

L'applicazione di un Sistema Qualità ha lo scopo di fornire servizi di trasporto tali da soddisfare pienamente richieste ed esigenze dei Clienti e per migliorare l'organizzazione e l'ottimizzazione delle risorse interne disponibili. "CITTADELLA SPEDIZIONI S.R.L." intende perseguire i seguenti obiettivi per la qualità:

- fornire servizi di trasporto conformi a tutte le disposizioni sancite dalle normative vigenti nazionali ed europee;
- assicurare il raggiungimento di tutti gli obiettivi descritti nelle politiche aziendali sulla Qualità, sicurezza, economicità;
- esigere da tutto il personale attenzione ai Clienti, collaborazione fattiva, interscambio di informazioni e di suggerimenti per il miglioramento dei prodotti e dei processi interni della nostra organizzazione;
- garantire la messa a disposizione delle risorse introdotte e necessarie al funzionamento dei processi;
- operare per ottenere utile con tariffe adeguate e con una redditività chilometrica sufficiente;
- garantire la competenza e la consapevolezza di tutto il personale aziendale con sistematici e programmati addestramenti per il miglioramento della professionalità e mediante una selezione del personale con le migliori attitudini alle attività cui è destinato;
- prevenire i Reclami dei Clienti e gli eventuali danni di immagine che possono essere causati dal nostro operato;
- rilevare ed esaminare ogni non conformità occorsa per poter predisporre adeguate ed efficaci Azioni Correttive e di miglioramento;
- garantire l'implementazione del S.G.Q. in linea con lo sviluppo aziendale e con gli investimenti aziendali promossi nel tempo;
- promuovere investimenti rivolti al rinnovo ciclico del parco veicolare, delle attrezzature ed all'informatizzazione di tutte le attività operative aziendali destinando all'investimento parte della redditività aziendale.

La Direzione è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti.

In particolare, la Direzione pianifica e controlla le azioni che consentono di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- garantire l'utilizzo di macchinari ed impianti aggiornati per mantenere elevata la qualità della produzione;
- adottare linguaggi e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno;

6. minimizzare i rischi e massimizzare le opportunità.

Nel rispetto di tali principi il sistema qualità identifica gli obiettivi tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle parti interessate rilevanti. Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi è monitorato dalla Direzione con opportuni indicatori col supporto delle funzioni interessate. La Direzione assicura che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

Galliera Veneta (PD), 21 marzo 2018

IL PRESIDENTE

Angelo Rebellato